



รายงานสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียน
งานวัดและประเมินผลการเรียนรู้ โรงเรียนไม้แก่นประชาอุทิศ
ประจำปี พ.ศ. 2565

โรงเรียนไม้แก่นประชาอุทิศ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนไม้แก่นประชาอุทิศ อำเภोजะนะ จังหวัดสงขลา

ที่ วันที่.....เดือน พ.ศ.

เรื่อง รายงานสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียน งานวัดและประเมินผลการเรียนรู้ โรงเรียนไม้แก่นประชาอุทิศ ประจำปี พ.ศ. 2565

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนไม้แก่นประชาอุทิศ

ด้วยงานทะเบียน งานวัดและประเมินผลการเรียนรู้ดำเนินการให้บริการแก่นักเรียนเก่า นักเรียนปัจจุบัน ครูและบุคลากรทางการศึกษา และบุคคลทั่วไป ในการขอเอกสารทางการศึกษาต่างๆ อาทิ เอกสารทะเบียนแสดงผลการเรียนรู้ (ปพ.1) เอกสารรับรองผลการศึกษา (ปพ.7) การย้ายสถานศึกษา และการขอเปลี่ยนแปลง แก้ไขข้อมูล หรือหลักฐานต่างๆ ในการให้บริการตลอดปี พ.ศ. 2565 งานทะเบียน งานวัดและประเมินผลการเรียนรู้ได้ให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการงานทะเบียน งานวัดและประเมินผลการเรียนรู้ โรงเรียนไม้แก่นประชาอุทิศ เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนาการให้บริการงานทะเบียน งานวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของโรงเรียนไม้แก่นประชาอุทิศให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ในการนี้ข้าพเจ้าขอส่งรายงานสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียน งานวัดและประเมินผลการเรียนรู้ โรงเรียนไม้แก่นประชาอุทิศ ประจำปี พ.ศ. 2565 ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกันนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

(นางสาวณัฐรี หนูไธ)

งานทะเบียน วัดและประเมินผลการเรียนรู้

ความเห็นของผู้ผู้อำนวยการโรงเรียน

- ทราบ

ลงชื่อ

(นางอนันดา ไชยกุล)

ผู้อำนวยการโรงเรียนไม้แก่นประชาอุทิศ

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

งานทะเบียน งานวัดและประเมินผลการเรียนรู้ โรงเรียนไม้แก่นประชาอุทิศ ปี พ.ศ. 2565

จากการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งได้แก่ นักเรียนเก่า นักเรียนปัจจุบัน ครูและบุคลากรทางการศึกษา และบุคคลทั่วไปที่มาใช้บริการงานทะเบียน งานวัดและประเมินผลการเรียนรู้ สามารถสรุปข้อมูลได้ดังนี้

ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการของงานทะเบียน งานวัดและประเมินผลการเรียนรู้

รายการ	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		
1. มีขั้นตอนกระบวนการดำเนินการชัดเจน	5.00	100
2. มีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน	4.90	98.00
3. การอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ชัดเจน	4.93	98.67
4. การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง	4.73	94.67
ด้านที่ 2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
1. ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.90	98.00
2. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.77	95.33
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.83	96.67
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5.00	100
ด้านที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
1. ตำแหน่งที่ตั้งของสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม	4.80	96.00
2. มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม	4.70	94.00
3. ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	4.77	95.33
ด้านที่ 4 ด้านคุณภาพการให้บริการ		
1. ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	4.90	98.00
2. ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับบริการมีความถูกต้อง ชัดเจน	5.00	100
3. ได้รับเอกสารและสารสนเทศตรงตามเวลาที่นัดหมาย	4.93	98.67
4. ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	4.87	97.33

หมายเหตุ ข้อมูลจำนวนผู้สอบถาม 30 คน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงในการให้บริการของโรงเรียนไม้แก่นประชาอุทิศ

1. สถานที่/ห้องวิชาการค่อนข้างคับแคบ

2. การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ข้อมูล ยังมีน้อย